



# **Recourir à la communauté pour réguler tous types de situations conflictuelles : dangereux ou envisageable ?**

Catherine Voyer, candidate à la maîtrise en travail social, Université Laval

Marie-Pascale Breton, candidate à la maîtrise en criminologie, Université Laval

Marie-Eve Lamoureux, directrice des services de justice réparatrice pour mineurs et de médiation citoyenne du Réseau Équijustice



# PLAN DE LA PRÉSENTATION

- **La régulation des conflits**
  - De la vengeance vindicative en passant par l'étatisation de la justice jusqu'à la réappropriation des conflits par les citoyens
- **Pratiques actuelles en JR et médiation**
  - Le réseau Équijustice et les situations délicates
- **Délit à caractère sexuel et médiation**
- **Médiation et situation complexe**
- **Démarche par étape**
- **La justice réparatrice et la violence conjugale**

# La régulation des conflits

## De la vengeance vindicative à l'étatisation de la justice

- **Dans les sociétés pré-étatiques, il est possible d'apercevoir les bases de la médiation et des notions se rapportant à la justice réparatrice :**
  - En cas d'offense, la personne touchée et son clan pouvaient exiger de porter une atteinte équivalente au groupe qui a commis le tort
- **Avec l'étatisation des sociétés, l'utilisation des pratiques institutionnalisées est graduellement mise sur un piédestal**
  - Le besoin des parties en conflit, leur rôle dans le processus de régulation et la place qui leur était autrefois accordée ont été repris par l'État

# La régulation des conflits

## De la justice d'État à la réappropriation des conflits et crimes par les citoyens

- Renouveau pour les pratiques non pénales partout en occident.
- Au Québec, le Réseau Équijustice est l'une des organisations qui offrent des services de justice réparatrice et de médiation :
  - Médiation pénale → déjudiciarisation des adolescents (LSJPA) et des adultes (PMRG)
    - 23 Équijustice actifs et 74 médiateurs pénaux salariés en activités
  - Médiation citoyenne → projet collectif d'une trentaine d'unités à travers la province
    - Plus de 250 médiateurs bénévoles en activités
  - **Récemment, le comité DACS (Délits À Caractère Sexuel) prend forme pour répondre à la demande des citoyens d'effectuer de la médiation pour des situations plus délicates**
    - 15 « super médiateurs » qui agissent dans ces situations

# Pratiques actuelles

## Justice réparatrice et médiation du Réseau Équijustice

- **Nature des demandes : situation de tous types de « gravité »**
  - Situations non recevables : situations de crise et de droit familial
  - Utilisation dans les situations graves : demandes proactives des citoyens et situations non actives
- **La pratique de Équijustice :**
  - Principes de bases : confidentialité, volontariat et accessibilité du service
  - « Un processus de réappropriation des situations par les parties et dans lequel un tiers impartial et indépendant tente, à travers l'organisation d'échanges directs ou indirects, de modifier leur relation entre elles et/ou vis-à-vis de la situation »
    - Préparation des parties est importante
    - Échanges directs et indirects sont possibles. Le « face à face » n'est pas une finalité

# Pratiques actuelles

## Justice réparatrice et médiation du Réseau Équijustice

- **Les effets de la participation au processus de médiation**

- Effets généralement étudiés lorsque la démarche aboutit à un échange direct
- Flexibilité du processus/des modes d'échanges de Équijustice permettent de voir que les gens bougent par rapport à leur situation durant le processus et/ou en l'absence d'échange :



- La participation au processus favoriserait l'expression individuelle, sentiment d'être considéré, entendu/validé dans ses souffrances, meilleure compréhension de la situation, etc.
- Aucune forme d'issue n'est proscrite ou interdite



Marie-Eve Lamoureux

Équijustice

Directrice des services de justice pénale des mineurs et de médiation  
citoyenne



# Délit à caractère sexuel et médiation

- Demandes de dialogues de personnes victimes ne souhaitant pas dénoncer leur situation par les mécanismes traditionnels ou encore désir de dialogue suite aux procédures judiciaires
- Mise sur pied d'un comité de réflexion à ce sujet à Équijustice et élaboration d'une offre de service concernant ce type de demandes
- Augmentation marquée des demandes
- Encadrement, formation, mentorat des médiateurs



# Médiation et situation complexe

## **L'accompagnement des victimes et des agresseurs**

- La préparation
  - Les conditions à réunir
  - Constructif et bienveillant
- Les trois dimensions de la notion de sécurité
  - Espace qu'occupe la démarche
  - Éléments de santé physique et psychologique
  - La concordance et la congruence des attentes

# Démarche par étape

- 1) La demande
- 2) La première rencontre
- 3) La décision
- 4) Les rencontres subséquentes
- 5) La rencontre ou l'échange





# La justice réparatrice et la violence conjugale: les résistances

1) Organismes d'aide aux victimes de violence conjugale

2) Les connaissances concernant la justice réparatrice

- La peur de l'inconnu
- Quand l'on confond médiation familiale et médiation pénale
- La formation des médiateurs
- Les craintes associées
- La justice réparatrice: une justice trop douce?

# La justice réparatrice et la violence conjugale: un cheminement

## La demande plus que l'offre

- La justice réparatrice n'est pas une panacée
- La nécessité de renforcer les liens entre les organismes d'aide aux victimes

...pour des services bonifiés pour le bien des victimes

