


**Les clientèles vulnérables
au sein de la Direction des
services correctionnels
Laval et activités
spécialisées: portrait et
innovation**

Hugo Hang Hong, Direction des services
professionnels correctionnels Clientèle
féminine et activités spécialisées

Caroline Dubois, Établissement de
détention Leclerc de Laval


Joëlle Poirier, Établissement de détention
Leclerc de Laval


Novembre 2017

Québec 

Plan de la présentation

- Portrait des clientèles vulnérables et aux besoins spécifiques
- Initiatives mises en place à l'Établissement de détention Maison Tanguay
- Développement des activités à l'Établissement de détention Leclerc de Laval
- Défis et enjeux



Sécurité publique
Québec 

Portrait des clientèles vulnérables et des besoins spécifiques

- Objectifs découlant du Comité sur la spécificité de la clientèle féminine et les programmes de réinsertion sociale :
 - Identifier les problématiques liées à la clientèle féminine
 - Répertorier les programmes et services offerts
 - Développer de nouveaux partenariats
 - Créer des mécanismes d'échanges d'informations et d'expertise



Sécurité publique
Québec

Portrait des clientèles vulnérables et des besoins spécifiques

Identifier les problématiques liées à la clientèle féminine

Les éléments suivants caractérisent la situation des femmes judiciairisées :

- Historique de victimisation
- Problèmes de santé physique et mentale
- Condition de mère
- Faible niveau d'employabilité
- Surreprésentation de la clientèle autochtone



Sécurité publique
Québec

Portrait des clientèles vulnérables et des besoins spécifiques

- Secteur d'hébergement spécifique en santé mentale
 - Critères d'admission
 - Capacité
 - Type d'encadrement offert

- Ségrégation et classement restrictif
 - Critères d'admission
 - Capacité
 - Type d'encadrement offert



Sécurité publique
Québec

Portrait des clientèles vulnérables et des besoins spécifiques

Répertorier les programmes et services offerts

L'analyse de l'inventaire des programmes de l'Établissement de détention Maison Tanguay par le comité de direction a permis d'établir quatre priorités à moyen terme :

- Augmenter le potentiel d'employabilité de la clientèle
- Améliorer l'offre de services des personnes incarcérées inuites
- Augmenter le niveau de connaissance des ressources dans la collectivité
- Fournir les services appropriés aux détenues présentant des lacunes en matière de conscientisation et de responsabilisation (Parcours)



Sécurité publique
Québec

Portrait des clientèles vulnérables et des besoins spécifiques

Répertorier les programmes et services offerts

Une consultation a été menée auprès du comité des détenues en février 2015 pour faire le bilan de l'offre de service.

- Absence de services axés sur des besoins pertinents (criminalité économique, victimisation, estime personnelle, violence conjugale, santé)
- Faible proportion de services offerts en individuel
- Interventions de moyenne ou longue durée peu présentes
- Intérêt marqué pour le développement de l'employabilité
- Activités sportives et récréatives à bonifier



Sécurité publique
Québec

Initiatives mises en place à l'Établissement de détention Maison Tanguay (ÉDMT)

Employabilité

- Présentation de métiers lors du cours *Service d'entrée en formation*
- Formations pratiques
 - Secourisme RCR
 - Hygiène et salubrité en établissement
 - Santé et sécurité sur les chantiers de construction
- Ajout d'un plateau de travail
 - Friperie



Sécurité publique
Québec

Initiatives mises en place à l'ÉDMT

Services et programmes aux autochtones

- Agente de liaison : services développés conjointement avec la Société Makivik et la ressource communautaire Chez Doris
- *Free Inukshuk* : programme de réadaptation en dépendance offert en collaboration avec Portage
- Atelier de guérison



Sécurité publique
Québec

Initiatives mises en place à l'ÉDMT

Personnes incarcérées non conscientisées

- Reprise du programme correctionnel *Parcours* en janvier 2015
 - Nombre de participantes : 17
 - Taux d'octroi à la suite du programme : 40 %



Sécurité publique
Québec

Initiatives mises en place à l'ÉDMT

Classements spécifiques

- Protection
 - Accès au programme correctionnel Parcours
 - Achat de programmes via le Fonds de soutien à la réinsertion sociale
- Santé mentale
 - Éducation physique et aérobie
 - Achat de programmes via le Fonds de soutien à la réinsertion sociale
- Classement restrictif
 - Service d'accompagnement individuel *Vis-à-vis*
 - Projet pilote en art-thérapie



Sécurité publique
Québec

Développement des activités à l'Établissement de détention Leclerc de Laval

- Déménagement de la clientèle féminine de l'ÉDMT à l'EDLL en février 2016
- Maintien d'une offre de service, activités et programmes similaire à l'ÉDMT
- Fin de la mixité des clientèles



Sécurité publique
Québec

Développement des activités à l'Établissement de détention Leclerc de Laval

Service d'accueil et d'intégration (SAI)

- Nouvelles arrivantes de classement régulier inscrites automatiquement au cours Accueil et intégration
- Présentation des plateaux de travail et du cheminement scolaire
- Présentation des services et programmes offerts à l'établissement
- Choix entre l'école et le travail
- Celles ayant choisi le travail ont une semaine d'intégration supplémentaire : objectif travail



Sécurité publique
Québec

Développement des activités à l'Établissement de détention Leclerc de Laval

Classement spécifique

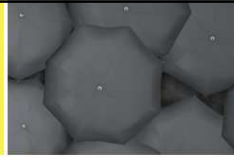
Santé mentale :

- Participation au service d'accueil et d'intégration (SAI)
- Éducation physique
- Activités ludiques visant les facteurs de risques et les besoins
- Art-thérapie
- Diogène
- Rencontres multidisciplinaires en secteur
- Services de santé (psychiatre et travailleuse sociale)



Sécurité publique
Québec

Développement des activités à l'Établissement de détention Leclerc de Laval



Classement spécifique

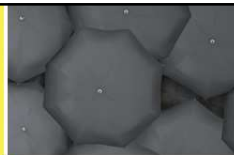
Clientèle en protection :

- Éducation physique
- Formation académique à distance assistée
- Sensibilisation à la prévention de la rechute
- Gestion de la colère
- Un pas vers l'autonomie
- Art-thérapie
- Nouvelles thématiques par la Société Elizabeth Fry : santé sexuelle, les amitiés, gestion du stress, santé globale et les schémas d'une vie
- Rencontres multidisciplinaires en secteur



Sécurité publique
Québec 

Développement des activités à l'Établissement de détention Leclerc de Laval



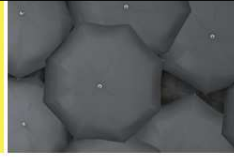
Classement restrictif

- Plan de réintégration progressive en secteur
- Formation académique à distance assistée
- Service en orientation (Sarca)
- Programme *Vis-à-vis*



Sécurité publique
Québec 

Développement des activités à l'Établissement de détention Leclerc de Laval



Programme mère-enfant

- Organisme Continuité famille avec les détenues (CFAD) :
 - Séjours familiaux de 24 heures
 - ✓ 26 mères pour un total de 82 séjours en unité familiale (depuis le 11 mars 2016)
 - Célébrations spéciales
 - ✓ 7 activités spéciales (depuis mars 2016)
 - Supervision des visites au parloir (depuis novembre 2016)
 - Visites supervisées de 4 h ou 8 h en unité familiale (depuis novembre 2016)
 - Atelier « Je communique avec mon enfant »
 - Atelier « Etre parent, toute une expérience! » (à venir)
- Société Élizabeth Fry du Québec (SEFQ) :
 - Maman me raconte (sauf classement restrictif)



17

Sécurité publique
Québec



Développement des activités à l'Établissement de détention Leclerc de Laval

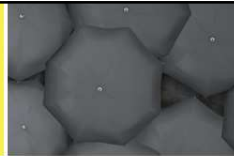


Photo unité mère-enfant

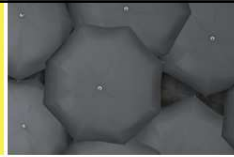


18

Sécurité publique
Québec



Développement des activités à l'Établissement de détention Leclerc de Laval



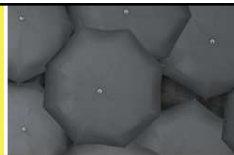
Victimisation et violence

- Option : Sensibilisation à la violence en contexte conjugal et familial
 - Projet pilote 2017-2018 : deux groupes
 - Formation du personnel agent de probation et chef d'unité
- Maison de Mélanie
 - Projet pilote à l'hiver 2017
- Communication constructive et justice réparatrice
 - Un groupe au printemps 2017



Sécurité publique
Québec

Développement des activités à l'Établissement de détention Leclerc de Laval



Activités et programmes aux autochtones

- Développement d'activités propres aux différentes cultures autochtones
- Activités propres à la culture inuit :
 - Qajaq
 - ✓ Aînés de la communauté
 - Société Makivik
 - ✓ Agent de liaison
 - ✓ Art traditionnel inuit (*Traditional Sewing*)
 - ✓ Ateliers thématiques (à venir)



Sécurité publique
Québec

Développement des activités à l'Établissement de détention Leclerc de Laval

Activités et programmes aux autochtones

Autres programmes accessibles pour la clientèle anglophone

Alcoolique anonyme	Diogène
Francisation	Art-Thérapie
Anger management	Zoothérapie
AIDS Community Care Montréal (SIDA-MTL)	Activités CFAD
Stella	Communicate with my child
Cactus	Rencontres internationales du Documentaire de Montréal (RIDM)



Sécurité publique
Québec

Développement des activités à l'Établissement de détention Leclerc de Laval

Employabilité

- Service accueil et intégration : Objectif travail
- Service Opex (individuel et groupe)

Formation professionnelle offrant une carte de compétence :

- ASP construction
- Cours de signalisation routière
- Cours hygiène et salubrité (MAPAQ)
- Cours de RCR



Sécurité publique
Québec

Développement des activités à l'Établissement de détention Leclerc de Laval

Employabilité

Postes de travail pour les femmes à l'EDLL

Projection 2017-2018*

Plateaux de travail en insertion socio-professionnel		
Poste de travail	Nb. Postes	Clientèle
Bibliothèque / Friperie	2	Régulière
Ménage Gym/École	3	Régulière
Entretien paysager et déneigement	2	Régulière (bilingue)
Entretien général et lavage de véhicules	3	Régulière (bilingue)
Potager	2	Spécifique
Cuisine	2	Régulière (bilingue)
Buanderie	38	Régulière (bilingue)
TOTAUX	52	



23

Sécurité publique
Québec

Développement des activités à l'Établissement de détention Leclerc de Laval

Employabilité

Postes de travail pour les femmes à l'EDLL

Projection 2017-2018*

Autres plateaux de travail		
Poste de travail	Nb. Postes	Clientèle
Décapage & Cirage Gym/École	3	Régulière
Sacristine	1	Régulière
Nettoyage Jouets du parloir	1	Spécifique
Soutien administratif	1	Régulière (élève en francisation)
Peinture	6	Spécifique
Ménage des secteurs (EFGH)	4	Régulière
Admission	1	Régulière
TOTAUX	17	



24

Sécurité publique
Québec

Développement des activités à l'Établissement de détention Leclerc de Laval

Personnes incarcérées non conscientisées

Programme Parcours :

- En 2016, soit dès l'année du transfert, un groupe Parcours a été donné, soit aux mois d'août et septembre
- En 2017, nous sommes à notre troisième groupe de Parcours. Le programme se donnera en continu, en fonction des références des agents de probation
- En tout, 24 personnes ont participé et 15 ont terminé. Seulement trois départs sont dus à des abandons du programme



Sécurité publique
Québec

Développement des activités à l'Établissement de détention Leclerc de Laval

Autres programmes et activités

- Friperie
- Stella pour les travailleuses du sexe
- Prévention et sensibilisation VIH/ITSS/drogues
- Formation générale
- Ateliers d'intégration sociale (6 thèmes)
- AA/NA/CA
- Préparation à la sortie
- Atelier de prévention en délinquance économique
- Atelier de tricot et bricolage
- Zoothérapie
- Cactus
- Conseils juridiques
- Pastorale



Sécurité publique
Québec

Développement des activités à l'Établissement de détention Leclerc de Laval

En développement

- Bonification de l'offre de service de l'organisme CFAD
- Atelier de couture
- Aménagement d'installations propres à la clientèle autochtone



Sécurité publique
Québec

Développement des activités à l'Établissement de détention Leclerc de Laval

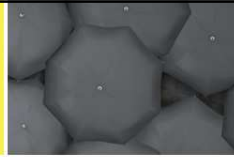
Statistiques

- **Formation générale** : 15,13 élèves par semaine pour l'année 2016 (mars à juin), 14,2 élèves par semaine pour l'année 2016-2017 et 13,2 élèves par semaine pour l'année 2017-2018 (septembre à octobre)
- **Francisation (total des deux groupes)** : 20,5 pour l'année 2016 (mars à juin), 21,6 pour l'année 2016-2017 et 17,04 pour l'année 2017-2018 (septembre à octobre)
- **SAI** : 11,06 élèves par semaine pour l'année 2016 (mars à juin) et 8,8 élèves par semaine pour l'année 2017-2018. Pour l'année 2017-2018, le cours se donne maintenant aux deux semaines, moyenne de 18 élèves par semaine où se donne le cours



Sécurité publique
Québec

Développement des activités à l'Établissement de détention Leclerc de Laval



Statistiques

- Programme SEFQ pour la clientèle en protection : 5,28 participantes entre septembre 2016 et octobre 2017
- Programme SEFQ pour la clientèle en santé mentale : 2,95 à compter de janvier 2017
 - Adaptation du contenu nécessaire après la prestation des premiers ateliers
- Programme SEFQ Prévention de la rechute pour la clientèle régulière : 107 personnes incarcérées ont eu accès à ce programme pour une moyenne de 8,2 par groupe

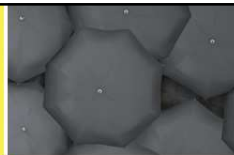


29

Sécurité publique
Québec



Développement des activités à l'Établissement de détention Leclerc de Laval



Statistiques

- Depuis le déménagement de l'ÉDMT à l'Établissement de détention Leclerc de Laval, 441 femmes ont eu accès à un poste de travail rémunéré (exclut les allocations)
- De ce nombre :
 - 85 % ont travaillé à la buanderie
 - 5 % ont travaillé à la peinture
 - 5 % ont travaillé à l'entretien
 - 3 % ont travaillé au paysagement et au déneigement
 - 2 % ont travaillé à la cuisine



30

Sécurité publique
Québec



Constats et enjeux

- À ce jour, nous pouvons constater que l'EDLL met à la disposition des femmes une offre de programmes et d'activités bonifiée.
- Veiller à ce que le niveau de services et activités offerts concorde avec la disponibilité de la clientèle afin de maintenir un équilibre et répondre aux ratios et contrats de nos partenaires.
- Poursuivre l'amélioration des conditions de détention des femmes incarcérées à l'EDLL.



31

Sécurité publique
Québec

Conclusion et période de questions

Merci de votre attention!



32

Sécurité publique
Québec