


**Une approche spécifique
aux femmes
contrevenantes sous la
responsabilité des
Services correctionnels du
Ministère de la Sécurité
publique**

Hugo Hang Hong, Direction des services
professionnels correctionnels Clientèle
féminine et activités spécialisées, Direction
générale des services correctionnels

Justine Le Blanc, Direction des programmes;
Direction générale des services correctionnels

Novembre 2017

Québec 

Plan de la présentation

- Historique de la création d'une direction des services correctionnels axée sur la clientèle féminine
- Actions et réalisations du Comité sur la spécificité de la clientèle féminine et les programmes de réinsertion sociale
- Processus de développement d'une approche spécifique à la clientèle féminine



Historique de la création d'une direction des services correctionnels axée sur la clientèle féminine

- 2013 : démarche de réorganisation du travail au Réseau correctionnel de Montréal
- Choix d'une direction des services correctionnels axée sur la clientèle féminine
- Mise en place de trois sous-comités de travail pour assurer la transition vers la nouvelle structure administrative



Sécurité publique 
Québec 

Direction des services correctionnels Laval et activités spécialisées

- Établissement de détention Maison Tanguay (2013-2016)
- Établissement de détention Leclerc de Laval (2016-présent)
- DSPC Clientèle féminine et activités spécialisées
- Activités spécialisées : équipe sursis, système de gestion des délinquants, Programme d'accompagnement justice-santé mentale, Programme de traitement de la toxicomanie à la Cour du Québec, etc.



Sécurité publique 
Québec 

Direction des services correctionnels Laval et activités spécialisées

Mission de la Direction des services correctionnels Laval et activités spécialisées

- Assurer la réinsertion sociale des femmes judiciairisées confiées au réseau correctionnel de Montréal tant en milieu ouvert qu'en milieu fermé en mettant en place une approche d'intervention provinciale axée sur la spécificité de celles-ci.



Sécurité publique
Québec 

Direction des services correctionnels Laval et activités spécialisées

Valeurs de l'organisation

- Le respect et la diligence dans la prise en charge, l'encadrement et l'accompagnement de la clientèle, et ce, sans jugement de valeur.
- L'adhésion du personnel au développement des compétences en matière d'intervention auprès de la clientèle féminine.
- L'entraide et la collaboration entre le milieu ouvert et le milieu fermé.
- La préservation de l'authenticité et de la spécificité des établissements de détention hébergeant de la clientèle féminine.



Sécurité publique
Québec 

Direction des services correctionnels Laval et activités spécialisées

Vision

- Une direction reconnue pour son modèle d'intégration du milieu ouvert et du milieu fermé en matière de réinsertion sociale des femmes contrevenantes.



Sécurité publique
Québec 

Historique du comité sur la spécificité de la clientèle féminine

- Comité sur la spécificité féminine et les programmes de réinsertion sociale.
 - Préparer un cadre de formation et de développement des connaissances pour le personnel touché par le changement administratif.
- Mission revue vers le développement d'une approche provinciale et de programmes spécifiques à la clientèle féminine.
- Personnes d'expériences variées provenant de l'ensemble du réseau correctionnel et présentant un intérêt commun pour la clientèle féminine.



Sécurité publique
Québec 

Plan d'action du comité sur la spécificité de la clientèle féminine

- ✓ Identifier les problématiques liées à la clientèle féminine
- ✓ Répertoire programmes et services offerts
- ✓ Organiser des formations pour le milieu ouvert et le milieu fermé
- ✓ Développer de nouveaux partenariats
- ✓ Créer des mécanismes d'échange d'informations et d'expertise
- ✓ Créer un portrait statistique de la clientèle féminine*
- ✓ Créer un processus de formation axé sur la spécificité féminine*
- ✓ Développer une approche correctionnelle axée sur les femmes*



Sécurité publique
Québec

Identifier les problématiques liées à la clientèle féminine

	Femmes		Hommes
Antécédents criminels	43,5 %	<	66,8 %
Éducation/emploi	53,9 %	=	54,8 %
Famille et couple	68,1 %	>	55,7 %
Fréquentations	70,1 %	>	64,2 %
Problèmes Alcool/drogues	47,4 %	<	57,3 %
Attitude ou orientation procriminelles	26,6 %	<	35,7 %
Comportement antisocial	36,9 %	<	46,1 %



Données issues des résultats LS/CMI en 2014-2015

Sécurité publique
Québec

Identifier les problématiques liées à la clientèle féminine

Éléments caractérisant la situation des femmes judiciarisées

- Historique de victimisation
- Troubles de santé physique et mentale
- Condition de mère
- Faible niveau d'employabilité
- Surreprésentation de la clientèle autochtone



Sécurité publique
Québec

Identifier les problématiques liées à la clientèle féminine

Rapports du Protecteur du Citoyen

- Rapports annuels
- Pour des services mieux adaptés aux personnes incarcérées qui éprouvent un problème de santé mentale (2011)
- Garantir l'équité procédurale du processus disciplinaire des personnes incarcérées (2015)
- Les conditions de détention, l'administration de la justice et la prévention de la criminalité au Nunavik (2016)



Sécurité publique
Québec

Organiser des formations pour le personnel

Au cours des quatre dernières années, diverses formations ont été organisées pour le personnel de la DSPC Clientèle féminine et activités spécialisées :

- mythes et réalités
- besoins particuliers des femmes contrevenantes
- enjeux des femmes immigrantes, automutilation et suicide
- criminalité économique
- traite des personnes
- délinquance sexuelle perpétrée par les femmes
- santé mentale
- itinérance



Sécurité publique
Québec

Répertorier les programmes et services offerts et développer de nouveaux partenariats

Inventaire annuel des activités, services, et des programmes offerts en établissement de détention

- Services éducatifs fournis par une commission scolaire
 - Plus de 900 heures
- Programmes financés par le réseau correctionnel de Montréal
 - 950 heures
- Ateliers financés par le Fonds de soutien à la réinsertion sociale
 - 274 heures
- Partenariats autofinancés
 - Plus de 500 heures



Sécurité publique
Québec

Créer des mécanismes d'échange d'informations et d'expertise

- Amélioration de la continuité de l'intervention entre l'établissement de détention et les services en collectivité
- Mise en place d'une bibliothèque d'articles scientifiques pertinents accessibles sur l'Intranet ministériel
- Collaboration avec le Service correctionnel du Canada en matière de formation du personnel
- Soutien de professeur et d'étudiants au cycle supérieur de l'École de criminologie de l'Université de Montréal pour des besoins de formation spécifique
- Rôle de l'agente de développement au réseau correctionnel de Montréal



Sécurité publique 
Québec

Créer un processus de formation axé sur la spécificité féminine

- Inspirée de la formation axée sur les femmes du Service correctionnel du Canada
- Première version donnée lors du transfert des activités vers l'Établissement de détention Leclerc de Laval
 - 200 membres du personnel (21 heures)
 - 40 partenaires communautaires et institutionnels (7 heures)



Sécurité publique 
Québec

Développement d'une approche correctionnelle axée sur les femmes

Raisons d'être d'une telle approche

- Conséquences de la prévalence des femmes dans le système correctionnel
- Spécificité des besoins des femmes judiciarisées
- Expérience canadienne

Comment s'adapter à la réalité correctionnelle provinciale

- Impact de la durée moyenne des peines et du type de sentence sur la prise en charge
- S'appuyer sur la philosophie existante en matière de réinsertion sociale



Sécurité publique
Québec

Développement d'une approche correctionnelle axée sur les femmes

Lignes directrices du développement de l'approche

- Contexte organisationnel de la Direction générale des services correctionnels
- Synthèse des connaissances
- Consultation sur l'intervention auprès des femmes contrevenantes
- Réflexions sur les recommandations à formuler et les actions à mettre en place



Sécurité publique
Québec

Développement d'une approche correctionnelle axée sur les femmes

Philosophie d'intervention en matière de réinsertion sociale à la Direction générale des services correctionnels

- Principe de la connaissance de la clientèle
- Principe de l'individualisation
- Principe de continuité
- Principe de complémentarité



19

Sécurité publique
Québec

Développement d'une approche correctionnelle axée sur les femmes

Valeurs de la Direction générale des services correctionnels

- Reconnaissance que toute personne a la capacité d'évoluer positivement
- Engagement à fournir une intervention soutenue par du personnel compétent et intègre
- Respect des droits fondamentaux
- Neutralité, objectivité et honnêteté



20

Sécurité publique
Québec

Développement d'une approche correctionnelle axée sur les femmes

Loi sur le système correctionnel du Québec :

« Art. 21 : Les programmes et les services offerts prennent en compte particulièrement les besoins propres aux femmes et aux autochtones ».

Le développement d'une approche spécifique et de programmes et services adaptés aux besoins de la clientèle féminine, bien que peu nombreuse dans nos services, s'inscrit donc dans une volonté du législateur et des autorités du ministère de la Sécurité publique.



Sécurité publique
Québec

Développement d'une approche correctionnelle axée sur les femmes

Synthèse des connaissances

- Recension des écrits sur les besoins criminogènes, les approches d'intervention, les pratiques correctionnelles (manquements disciplinaires, classement en établissement, pratiques d'isolement cellulaire)
- Mise à jour du profil de la clientèle publié en 2011



Sécurité publique
Québec

Développement d'une approche correctionnelle axée sur les femmes

Consultation sur l'intervention auprès des femmes contrevenantes

- 157 questionnaires remplis par les membres du personnel
- 55 personnes incarcérées
- 14 partenaires communautaires et institutionnels
- 2 groupes de discussion pour les partenaires



Sécurité publique
Québec

Développement d'une approche correctionnelle axée sur les femmes

Constats tirés après l'analyse des commentaires du personnel

- Spécificité des besoins des femmes
- Défis et stratégies d'intervention
- Nécessité de formation
- Offre de service spécialisée

Constats provenant de l'opinion des personnes incarcérées

- En cours d'élaboration



Sécurité publique
Québec

Développement d'une approche correctionnelle axée sur les femmes

Commentaires des partenaires communautaires et institutionnels

- Besoins principaux des femmes
- Leviers d'action
- Stratégies de collaboration à mettre en place
- Mécanismes d'échange d'information
- Enjeux de territoire



Sécurité publique
Québec

Développement d'une approche correctionnelle axée sur les femmes

Limites du processus de consultation

- Taux de participation des personnes incarcérées en deçà des objectifs souhaités
- Faible représentation de la clientèle et des partenaires autochtones
- Première ronde de consultation limitée à la clientèle incarcérée



Sécurité publique
Québec

Développement d'une approche correctionnelle axée sur les femmes

Les travaux à venir

- Poursuite de l'élaboration de l'approche d'intervention
- Compléter le programme de formation axée sur les femmes
- Assurer la pérennité



Sécurité publique
Québec

Pour participer au processus de consultation

comite_femmes@msp.gouv.qc.ca



Sécurité publique
Québec

Conclusion et période de questions

Merci de votre collaboration



Sécurité publique 
Québec 