



Direction des relations avec les citoyens et les municipalités

Les comités de sécurité publique : un carrefour de partenariats de proximité

Interventions et interactions policières avec les citoyens : caméras corporelles et police de proximité
9 novembre 13h30-15h00



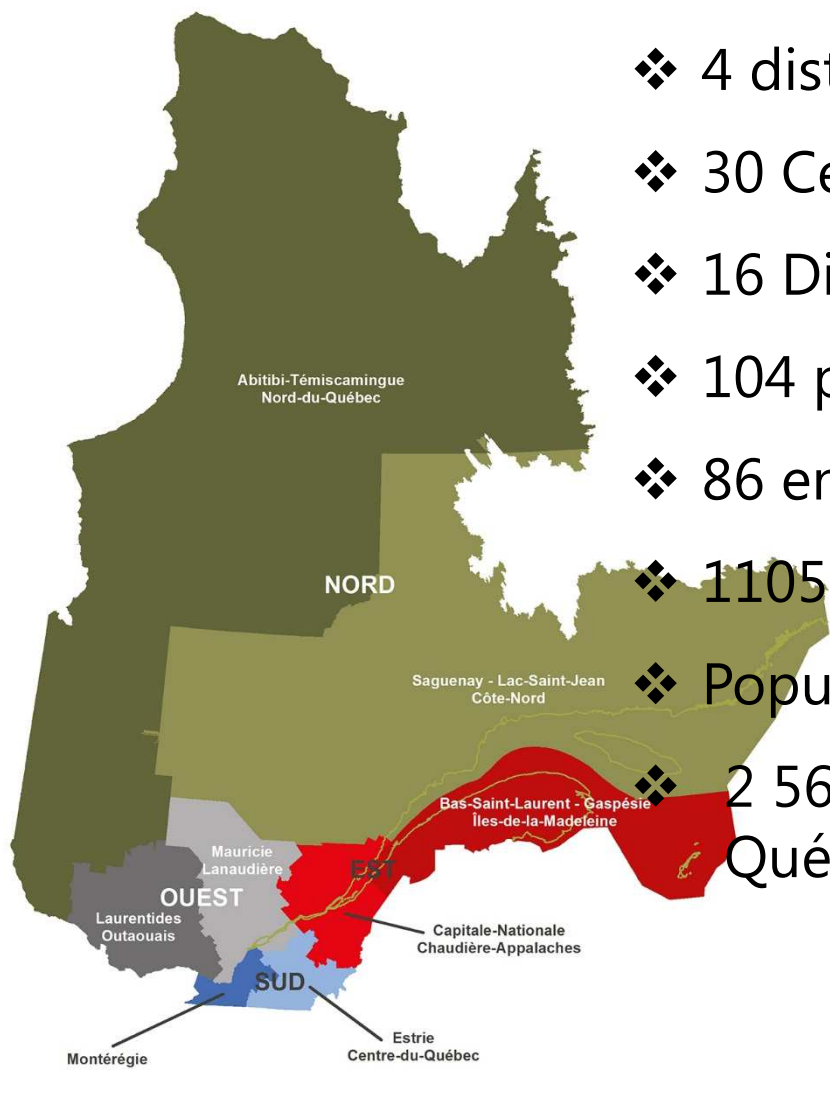


Table des matières

- ❖ Historique de la desserte policière
- ❖ Les ententes de services et les Comités de sécurité publique
- ❖ Fondements de la police de proximité et les élus des CSP
- ❖ Programme de parrainage à la Sûreté du Québec
- ❖ Résultats de sondages et pratiques gagnantes

Desserte policière à la Sûreté du Québec

- ❖ 4 districts, 9 régions
- ❖ 30 Centres de services MRC
- ❖ 16 Divisions d'enquêtes MRC
- ❖ 104 postes MRC
- ❖ 86 ententes de services
- ❖ 1105 municipalités et TNO
- ❖ Population desservie:
2 569 165 (31% du Québec)





Historique de la desserte policière

Loi 77 de 1997

Loi modifiant la Loi de police et d'autres dispositions législatives

- ❖ Permet la première génération d'ententes de services
- ❖ Met en place les premiers Comités de sécurité publique (CSP)
- ❖ Amène la notion de client au sein de l'organisation
- ❖ Incite la Sûreté à se restructurer par clientèle (MRC vs autoroutes)
- ❖ Adoption du *Règlement sur les services policiers de base* (niveaux de police)



Génèse de la police de proximité

1987 Philosophie élaborée par la Direction des relations communautaires

1989 Création des comités consultatifs (citoyens)

1991 Approche stratégique en résolution de problèmes (ASRP)

1996 Début de l'implantation du modèle de police de proximité

2000 Dépôt de la politique ministérielle « Vers une police plus communautaire »

5 fondements

1. Présence familière
2. Qualité du service aux citoyens
3. Partenariat avec la population
4. Consultation de la clientèle
5. Résolution de problèmes



Rôle et responsabilité du CSP

Composition

- ❖ Quatre à sept membres des conseils des municipalités de la MRC; ils éliront un président parmi eux pour un an
- ❖ Deux représentants de la Sûreté du Québec, n'ayant pas droit de vote, dont l'un est le responsable du poste de police

Mandat

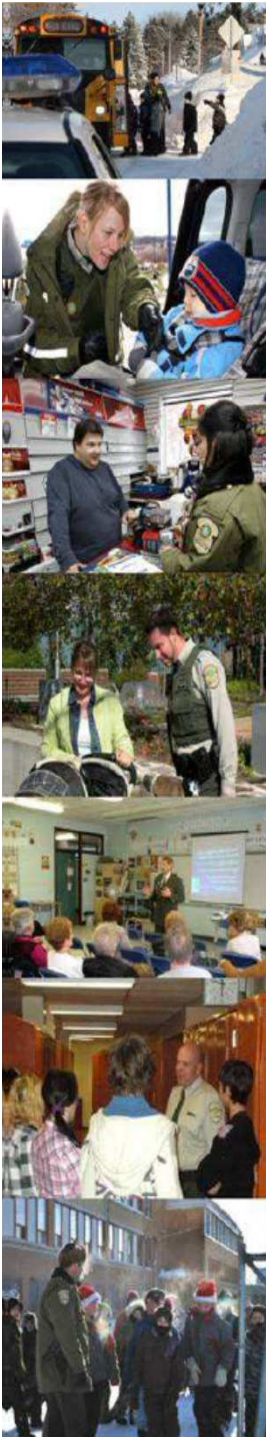
- ❖ Participer à l'élaboration du plan d'action semestriel de la SQ en fonction des priorités qui auront été identifiées
- ❖ Approuver le Plan d'organisation des ressources policières (PORP)
- ❖ Élaborer des critères d'évaluation de la performance de la Sûreté dans le cadre de l'entente
- ❖ Informer le responsable du poste de l'appréciation des citoyens sur les services policiers qu'ils reçoivent
- ❖ Informer les parties à l'entente, soit le ministre et la MRC, du résultat de ses travaux et leur faire rapport au moins une fois l'an



Formations FQM et UMQ

Élus et policiers : vision commune et action concertée en sécurité et prévention de la criminalité

- ❖ Associer les élus municipaux au maintien d'un milieu de vie sécuritaire et favoriser la prise en charge concertée des problématiques liées à la sécurité
- ❖ Offrir des services de sécurité publique de la meilleure qualité possible et créer un lien de communication privilégiée entre la Sûreté du Québec et la clientèle desservie
- ❖ Faire des élus membres des CSP à la fois des représentants des citoyens et des municipalités que des partenaires en matière de sécurité publique



Programme de parrainage

- ❖ **Rencontres et échanges**
- ❖ **Communication**
- ❖ **Traitement de l'information**
- ❖ **Suivi**

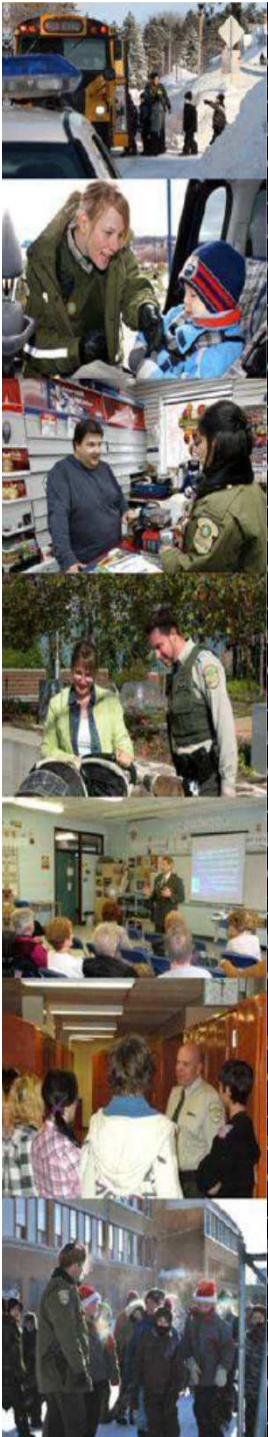
GUIDE D'APPLICATION

PARRAINAGE DES MUNICIPALITÉS
PRÉSENCE FAMILIÈRE

JUIN 2013



SERVICE DU DÉVELOPPEMENT ET DE L'IMPLANTATION DES PROGRAMMES
DIRECTION DU DÉVELOPPEMENT ET DU SOUTIEN ORGANISATIONNELS
SÛRETÉ DU QUÉBEC



Sondage des élus 2009

612 entrevues/questionnaires complétés du 15 avril au 14 mai 2009 (248 membres CSP et 364 élus non-membres)

Énoncé	Membres CSP	Non-membres
Taux de satisfaction global des élus à l'égard des services de la SQ	7,9	6,7
Satisfaction globale – relations avec le directeur du poste ou son adjoint	9,1	8,2
Satisfaction globale - relations avec le commandant du district ou ses adjoints	9,0	8,2
Satisfaction globale – relations avec le policier-parrain de la municipalité	8,7	8,4
Collaboration avec la municipalité à l'identification et à la résolution des problématiques de sécurité publique	8,2	7,2
Degré d'écoute à l'égard des préoccupations des citoyens	8,0	7,9



Forums des CSP

Organisés à l'initiative de la Sûreté du Québec, notamment en 2006, 2010 et 2012 (régional)

Perceptions recueillies

- ❖ « Il est de la responsabilité de chacun des membres des CSP de faire circuler l'information. »
- ❖ « De bons liens entre les parrains et les élus doivent être maintenus, les liens entre les intervenants doivent être maintenus pour la bonne marche des CSP. »
- ❖ « Le CSP a un rôle de vigie majeur. »
- ❖ « Les citoyens désirant transmettre une demande, déposer une plainte ou encore émettre un commentaire en lien avec la sécurité publique vont se tourner soit vers les policiers ou vers l'élu. »
- ❖ « Toutes les municipalités devraient être présentes au CSP. »



Forum des CSP (Perceptions du parrainage)

- ❖ « S'intéresse à son territoire et s'implique dans la police de proximité »
- ❖ « Prend part aux comités locaux ainsi qu'aux rencontres stratégiques des CSP »
- ❖ « Est saisi des enjeux et problématiques de chaque municipalité et connaît bien son territoire »
- ❖ « S'intéresse à la vie municipale; il a la capacité de créer des liens et se fait connaître des citoyens »
- ❖ « Tient un rôle d'éducateur, de communicateur, de médiateur et assure un lien de confiance »



Groupes de discussion d'élus 2013

4 grands constats :

- ❖ **L'importance du policier-parrain et de son rôle**
- ❖ **Les communications sont au cœur du développement d'une relation de partenariat entre la SQ et les municipalités**
- ❖ **Ouverture et collaboration des élus**
- ❖ **Stabilité des interlocuteurs**



Sondage des élus 2015

Énoncé	Membres CSP	Non-membres	2009
Taux de satisfaction global des élus à l'égard des services de la SQ	7,5	6,0	7,9 / 6,7

Améliorations suggérées (n=680)

	%
Présence et visibilité	61 %
Interventions de sécurité routière	26 %
Présence ciblée	24 %
Communication avec les élus	16 %
Présence du policier-parrain	7 %

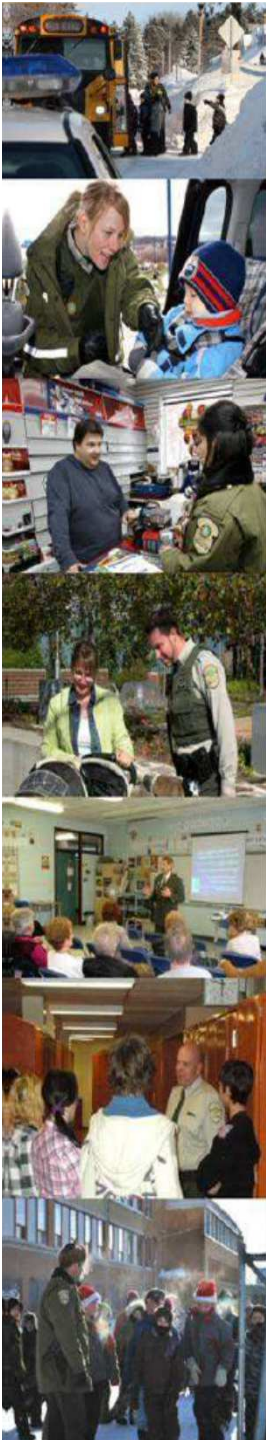
Sondage des citoyens 2016

Un indice de satisfaction globale de 8,2 sur 10 à l'égard des services offerts par la Sûreté du Québec

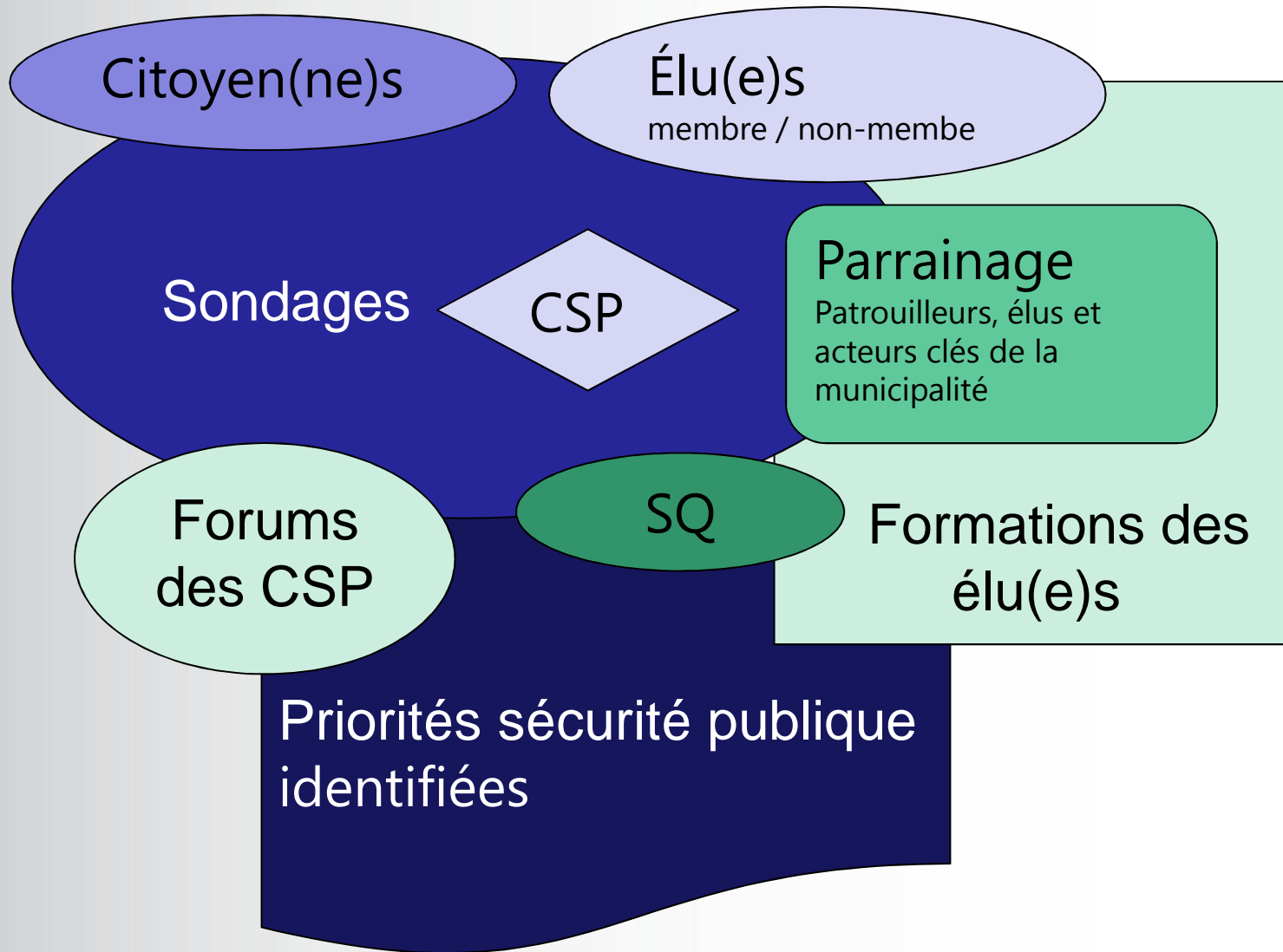


Opportunités d'améliorer les CSP

- ❖ Systématiser les modes de communication entre le CSP et les municipalités
- ❖ Impliquer toutes les municipalités d'une MRC, même celles ne siégeant pas sur le comité
- ❖ Déterminer clairement les documents à diffuser



CSP: Mieux connaître, pour mieux agir





Pour terminer

Les élus qui ont des contacts réguliers avec des policiers ou des responsables de poste (i.e. sur les CSP) sont généralement plus satisfaits que d'autres élus.

La police de proximité est l'un des sujets que les élus abordent avec la Sûreté du Québec au sein des CSP :

- ❖ Effectifs et charge de travail
- ❖ Facturation
- ❖ Équipements comme les caméras corporelles...