

« Femmes victimes d'exploitation sexuelle : création d'une équipe spécialisée intersectorielle »

Jenny Charest, CAVAC de Montréal
Karine Damphousse, CAVAC de Montréal
Andrea Rittenhouse, CAVAC de Montréal
Dominic Monchamp, SPVM
Gianni Cuffaro, DPCP

9 novembre 2017
Congrès de la société de criminologie du
Québec

CAVAC 25 ANS
de mission?

CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES
D'ACTES CRIMINELS

Montréal

Formé pour vous épauler



Mission du CAVAC

- **Services de première ligne :**
 - à toute personne victime d'un acte criminel
 - à ses proches
 - aux témoins d'un crime
- **Services offerts dans plusieurs langues:**
 - Principalement en français, en anglais et en espagnol
 - Aussi possible en créole, arabe et italien

À noter :

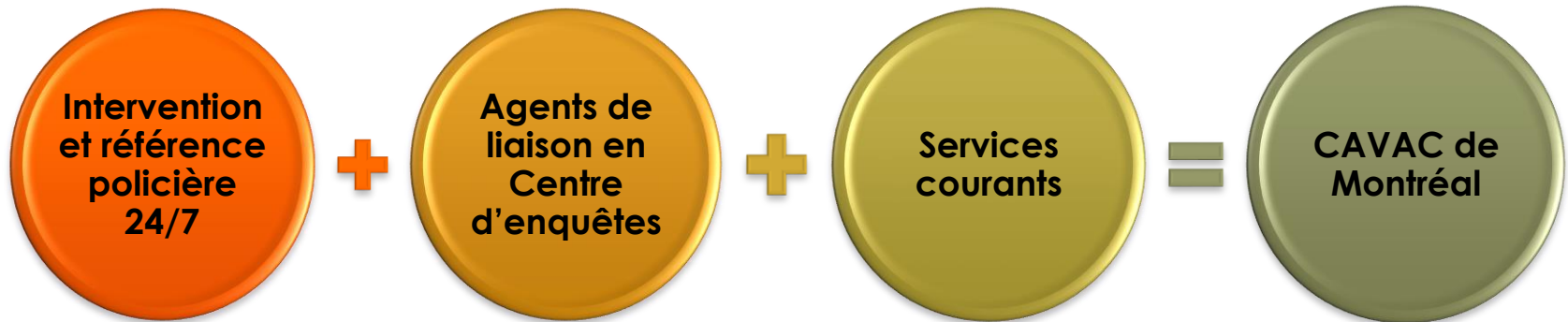
L'aide des CAVAC est disponible que l'auteur du crime soit ou non identifié, arrêté, poursuivi ou reconnu coupable

Seize points de service

- **10** points de services en Référence policière
- **5** Centres opérationnels du SPVM (Nord, Sud, Est, Ouest et Services des enquêtes spécialisées)
- **5** Postes de quartier (PDQ) du SPVM (13, 15, 23, 39, 44)
- **3** points de services généraux:
 - ❖ Centre
 - ❖ Est
 - ❖ Ouest
- **3** points de service spécialisés tribunaux:
 - ❖ Palais de justice de Montréal
 - ❖ Chambre de la jeunesse
 - ❖ Cour municipale



3 services distincts et complémentaires



Historique du projet

Expériences antérieures en matière d'exploitation sexuelle

- Projet Scorpion (2004)
- Plus d'une centaine de victimes référées au point de services du palais de justice de Montréal
- Création du poste d'agent de liaison au Centre opérationnel Ouest du SPVM (2011)
- Collaboration étroite dans le programme des Survivantes du SPVM
- Réflexion sur les modes d'intervention et nécessité de:
 - développer les connaissances
 - former une relève

Constats suite à un bilan des interventions effectuées entre 2004 et 2015

- **Comorbidité fréquente** chez la clientèle
- Besoin d'un **encadrement soutenu et structuré**
- Implique une intervention **immédiate et intensive**
- Importante **charge émotionnelle**
- Nécessité de travailler en partenariat (**action concertée**)
- **Lacunes** au niveau **des services** spécifiquement offerts aux victimes d'exploitation sexuelle au Québec

Différents volets du projet

Volet partenariat intersectoriel

- Partenaires impliqués dans le projet
 - Service de police de la ville de Montréal
 - Direction des poursuites criminelles et pénales



Volet Intervention

- Mise sur pied de l'équipe spécialisée du CAVAC en matière d'exploitation sexuelle
- Création d'une grille d'évaluation spécifique

Volet Recherche-Action-Planification

- Restructuration des modes de fonctionnement au sein du CAVAC



Intervention auprès des victimes

Deux ressources dédiées en exploitation sexuelle

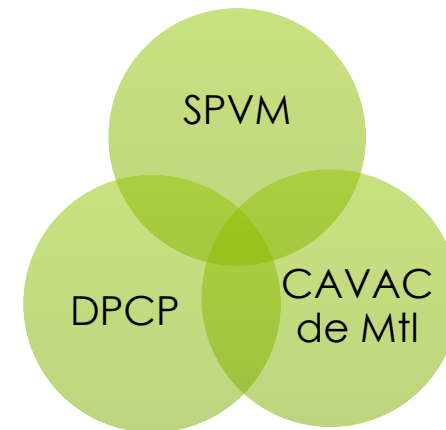
- Physiquement installées dans les locaux des enquêteurs de l'équipe de lutte au proxénétisme du SPVM
- Interviennent **exclusivement** auprès des victimes d'exploitation sexuelle
- Offrent un soutien formel et/ou réfèrent au besoin
- Agissent à titre de mentors auprès de leurs collègues
- Colligent des informations sur le profil des victimes et leur trajectoire de services
- Responsables du comité interne du CAVAC en matière d'exploitation sexuelle



Création d'un comité intersectoriel en matière d'exploitation sexuelle

Développement d'un partenariat formel entre :

- Le SPVM
- Le DPCP
- Le CAVAC de Montréal



Objectif principal du comité :

Le développement et le partage des connaissances dans une optique d'harmonisation des pratiques

Le service des enquêtes spécialisées du SPVM



- Équipe de lutte au proxénétisme
- Équipe intégrée de lutte au proxénétisme (EILP)
- Programme *Les Survivantes*

Programme « *Les Survivantes* »

Une initiative du :



Service de police
de la Ville de Montréal

En partenariat avec :



CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES
D'ACTES CRIMINELS

Montréal

Formé pour vous épauler

Directeur des poursuites criminelles et pénales

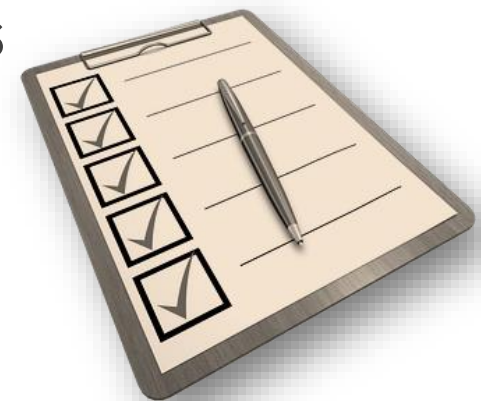
**Directeur
des poursuites
criminelles et pénales**

Québec 

- Équipe du DPCP de Montréal
- Équipe spécifique pour les accusations liées à de l'exploitation sexuelle ou de la traite
- Expériences:
 - Rôle
 - Souci de prendre en compte la réalité spécifique
 - Adaptation

Élaboration d'une grille d'évaluation en matière d'exploitation sexuelle

- Grille d'évaluation spécifique qui tient compte des **spécificités propres** liées à la problématique
- Vise à mettre en place des **interventions adaptées** au profil des victimes et au type de victimisation subie
- **Cueillette de données factuelles** axée sur trois périodes :
 1. Prévictimisation
 2. Victimisation
 3. Post-victimisation



Grille d'évaluation spécifique

Comprendre l'état psychologique et la situation de la victime afin d'intervenir adéquatement

Facteurs prétraumatiques

Des facteurs qui peuvent aussi avoir prédisposé la personne à tomber sous le joug du proxénète

- Manque de maturité lié à l'inexpérience
- Manque d'estime de soi
- Antécédents de dépression
- Difficultés familiales
- Situation financière précaire
- Etc.

Grille d'évaluation spécifique

Facteurs péritraumatiques

- Nature de la relation avec le proxénète
 - Relation de travail
 - Relation amoureuse
- Type de contrôle subi
 - Stratégies de maintien des activités de prostitution
 - Contrôle financier

Facteurs de maintien

- Implication dans des démarches judiciaires
- Isolement
- Manque de soutien de l'entourage
- Stress financier
- Etc.

Restructuration à l'interne : élaboration de différents modes de fonctionnement

Élaboration de neufs modes de fonctionnement (en expérimentation sur le terrain)

OBJECTIFS VISÉS

- **Restructurer** nos « façons de procéder » afin de répondre aux besoins spécifiques de cette population de victimes
- Offrir des services plus **flexibles**
- **Faciliter** le travail des intervenants sur le terrain
- Mettre à profit les trois différents services du CAVAC afin de **maximiser leur complémentarité**

Neuf modes de fonctionnement

Déterminer le mode de fonctionnement à privilégier en fonction de différents facteurs :

- Niveau de vulnérabilité de la personne
- Éviter la multiplication d'intervenants
- Nature des besoins que présente la personne
- Disponibilité des intervenants à l'interne
- Capacité à transférer le lien de confiance

Documenter la trajectoire des victimes d'exploitation sexuelle

« Les situations rencontrées par les organismes communautaires ne sont pas documentées de façon systématique à l'échelle du pays »

(Hanley, Ricard-Guay, 2004)

Mieux comprendre la trajectoire des femmes qui nous sont référées nous permettra de mieux :

- Comprendre leur vécu
- Développer des services adaptés à leur situation



Le projet en bref...

Objectifs du projet



Volet Recherche-Action-Planification

- Documenter la trajectoire des femmes victimes d'exploitation sexuelle
- Créer une équipe spécialisée intersectorielle
 - Favoriser une plus grande participation des femmes victimes d'exploitation sexuelle au processus judiciaire, par le biais d'une intervention concertée entre les acteurs

Volet Intervention

- Identifier des ressources dédiées aux femmes victimes
- Offrir des services adaptés à leurs réalités
- Orienter les victimes d'exploitation sexuelle vers les ressources spécifiques
- Créer une équipe spécialisée interne au CAVAC de Montréal
 - Former des ressources afin d'accompagner adéquatement les femmes victimes d'exploitation sexuelle dans les différentes sphères de leur vie
- Permettre aux femmes victimes d'exploitation sexuelle d'acquérir un pouvoir d'agir et un pouvoir décisionnel sur leur vie et leur participation sociale

Impacts pour les trois organisations

- Développement de l'interdisciplinarité dans l'intervention

“La victime au coeur des préoccupations communes”



La force du partenariat et retombées



**Directeur
des poursuites
criminelles et pénales**

Québec 



CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES
D'ACTES CRIMINELS

Montréal

Formé pour vous épauler

Collaboration CAVAC-SPVM-DPCP

Permet:

- Aux femmes victimes d'être informées sur leurs droits et sur les services d'aide disponible rapidement
- Une utilisation optimale des services du CAVAC et autres
- La référence rapide des femmes victimes vers les services tout en permettant de resserrer les liens entre tous les acteurs
- Aux femmes victimes de connaître leur rôle et leurs droits dans le processus judiciaire pénal en favorisant ainsi une plus grande implication dans ce système et une adaptation optimale à leur réalité.

Collaboration CAVAC-SPVM-DPCP

Permet:

- Une plus grande sensibilisation de tous les acteurs par rapport aux réalités vécues par les femmes victimes
- Aux enquêteurs de se concentrer sur leur mandat de mieux connaître les ressources existantes
- Apporter un soutien aux policiers et procureurs dans leurs dossiers
- D'assurer au quotidien la promotion du projet et la sensibilisation aux besoins des femmes victimes
- Faire intervenir le SIRP 24/7 lorsque nécessaire

Collaboration CAVAC-SPVM-DPCP

Permet:

- Un accompagnement adapté à toutes les étapes du processus
- Offrir un service aux femmes qui ne veulent pas porter plainte
- Améliorer la participation des femmes victimes dans le processus judiciaire
- Témoignages de femmes victimes font la différence

Impacts positifs pour tous

- Proximité réduit le délai d'intervention
- Reconnaissance de la place de la femme victime dans le processus judiciaire
- Compréhension de la problématique et des conséquences de la victimisation
- Démystification du trouble du stress post-traumatique
- Meilleure connaissance des ressources

Le SPVM: Impacts positifs pour les ressources dédiées

- Meilleure connaissance de la culture policière
- Plus grande collaboration= intervention bonifiées auprès des victimes et de leurs proches
- Facilité à colliger l'information et accès à l'information à la demande des victimes
- Compréhension accrue des processus d'enquête nécessitant la confidentialité... Qu'est ce qu'on peut révéler à la victime ou aux proches en cours d'enquête ?

Éléments facilitant / défis

- Adhésion de la Haute direction et gestionnaires
- Volonté commune (SPVM-CAVAC-DPCP) d'instaurer un partenariat
- Souplesse des trois organisations
- Choix des bons acteurs
- Proximité et présence soutenue
- Promotion de l'organisation et du partenariat

Les suites

- Poursuite et partage du développement de nos sphères de connaissances, des expertises communes et spécifiques de chacun des partenaires pour mettre en évidence la complémentarité de nos rôles
- Conception et expérimentation d'une formation pourtant sur l'intervention auprès des femmes victimes d'exploitation sexuelle
- Conception et expérimentation d'une formation intersectorielle (de concert avec le SPVM et le DPCP) à partir des données recueillies par l'analyse des besoins.
- Expérimentation et analyse des trajectoires

Les violences sexuelles, c'est NON : Stratégie gouvernementale pour prévenir et contrer les violences sexuelles 2016 / 2021

- Mesure ACTION 22 :
 - Déployer une équipe policière intégrée de lutte contre l'exploitation sexuelle dont le mandat est de lutter contre les réseaux de proxénétisme et de traite de personnes à des fins d'exploitation sexuelle actifs sur une base interrégionale au Québec
- Mesure ACTION 27:
 - Mettre en place un projet pilote d'une durée de cinq ans afin qu'une agente ou qu'un agent d'intervention CAVAC soit présent au sein du Service des enquêtes spécialisées du Service de police de la Ville de Montréal (SPVM), permettant ainsi d'améliorer l'accessibilité des personnes victimes d'exploitation sexuelle aux services d'aide



**Un grand merci au Secrétariat
à la condition féminine et au
ministère de la justice d'avoir
permis la réalisation de ce
projet**

Pour nous joindre

Jenny Charest

jcharest@cavacmontreal.qc.ca

Karine Damphousse

kdamphousse@cavacmontreal.qc.ca

Andréa Rittenhouse

arittenhouse@cavacmontreal.qc.ca

Gianni Cuffaro

gianni.cuffaro@dpcp.gouv.qc.ca

Dominic Monchamp

Dominic.Monchamp@spvm.qc.ca